

Für unser Unternehmen suchen wir eine*n

Leiter*in Verkehrsaufsicht und Leitstelle (m/w/d)

Diese Aufgaben warten auf Sie

- Leitung der Abteilung Verkehrsaufsicht und Leitstelle
- Fachliche und disziplinarische Führung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter*innen in der Abteilung
- Koordinierung der betrieblichen Schnittstellen und Steuerung der Arbeitsabläufe und Prozesse für einen gesicherten Betriebsablauf
- Sicherstellen einer fortlaufenden Dokumentation aller Betriebsvorkommnisse und der durchgeführten Maßnahmen zur Störungsbeseitigung
- Sicherstellung einer fortlaufenden Information der Fahrgäste und der Mitarbeitenden insbesondere bei Betriebsstörungen
- Koordination der Kommunikation mit externen Partnern, wie z.B. mit Polizei und Ordnungsamt
- Erstellung eines Dienstplans und eines Dienstenteilers zur Besetzung des Außendienstes und der Leitstelle
- Wahrung der Interessen des Verkehrsbetriebes bei Betriebsvorkommnissen nach den §§ 3 und 6 BOKraft sowie Meldung an die Betriebsleitung und die Bezirksregierung Düsseldorf
- Betreuung und Weiterentwicklung der in der Leitstelle eingesetzten IT und Kommunikationssysteme
- Auswertung und Aufzeichnung der Fahrzeuginnenraum-Überwachung
- Planung und Organisation der Durchführung der Fahrerüberwachung nach BOKraft zum Führen des Entlastungsbeweises
- Erstellung von Dienstanweisungen, insbesondere für das Störungs- und Notfallmanagement in Abstimmung mit der Betriebsleitung
- Teilnahme am Betriebsleiter-Bereitschaftsdienst

Möchten Sie Ihre Zukunft mit uns gestalten?

Dann nutzen Sie Ihre Entwicklungsmöglichkeiten und profitieren Sie von einem innovativen Arbeitgeber. Senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung zu. Wir freuen uns auf Sie!

Weitere Informationen zur ausgeschriebenen Stelle und zur Online-Bewerbung finden Sie unter www.stadtwerke-solingen.de/ueber-uns/karriere/unsere-stellenangebote/

Kontakt

Nina Pickard, Personalmanagement | Stadtwerke Solingen GmbH | Weidenstraße 10 | 42655 Solingen | Tel. 0212 - 295 2231

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossenes Studium in einer der folgenden Fachrichtungen: Bau-, Maschinenbau, Elektrotechnik, Verkehrs- oder Wirtschaftsingenieurwesen oder eine abgeschlossene Ausbildung mit Weiterbildung zum Meister, Techniker oder Fachwirt
- Hohe Affinität zum Öffentlichen Personennahverkehr
- Mehrjährige Berufserfahrung im Betriebsbereich eines Verkehrsbetriebs vorzugsweise mit Führungserfahrung
- Wünschenswert wäre zudem eine abgeschlossene Weiterbildung zum Betriebsleiter nach BOKraft bzw. die Bereitschaft, diese Qualifikation künftig zu erlangen
- Sie verfügen über die Führerscheinklasse B, idealerweise auch über einen Busführerschein der Klasse D
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein mit einem organisations-übergreifenden Blick zeichnen Sie aus
- Sie arbeiten ziel- und konfliktlösungsorientiert und schätzen die Arbeit im Team
- Zeitmanagement und die Priorisierung von Aufgaben sind für Sie auch in stressigen Situationen selbstverständlich